

# Recuperação de acesso

Aqui você irá aprender como realizar a recuperação de senha e recuperação de login, caso esqueça.

- [Esqueci o usuário. O que fazer?](#)
- [Esqueci a senha. Como criar uma nova?](#)

# Esqueci o usuário. O que fazer?

Caso tenha esquecido seu usuário de login, ou seja, seu número de matrícula, e precise acessar o SIGAA, não se preocupe. O sistema oferece uma opção de recuperação de login. Basta seguir os passos abaixo para recuperar essa informação.

1. Primeiro, acesse a tela de login do SIGAA [clcando aqui](#).
2. Na tela de login, clique em "**Clique aqui para recuperá-lo**", que fica ao de "**Esqueceu o login?**", conforme mostrado na imagem abaixo.

IFPA - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas

**ATENÇÃO!**  
O sistema diferencia letras maiúsculas de minúsculas APENAS na senha, portanto ela deve ser digitada da mesma maneira que no cadastro.

**SIGAA** (Acadêmico)   **SIPAC** (Administrativo)   **SIGRH** (Gestão de Pessoas)   **SIGPP** (Planejamento e Projetos)   **SIGED** (Gestão Eletrônica de Documentos)   **SIGAdmin** (Administração e Comunicação)

Perdeu o e-mail de confirmação de cadastro? [Clique aqui para recuperá-lo.](#)  
**Esqueceu o login? Clique aqui para recuperá-lo.**   ~~Esqueceu a senha? Clique aqui para recuperá-lo.~~

**Entrar com senha**

Usuário:   
Senha:

**Professor ou Funcionário,**  
caso ainda não possua cadastro no SIGAA,  
clique no link abaixo.  
 [Cadastre-se](#)

**Entrar com GOV.BR**

**Aluno, ou Egresso,**  
caso ainda não possua cadastro no SIGAA,  
clique no link abaixo.  
 [Cadastre-se](#)

Este sistema é melhor visualizado utilizando o **Mozilla Firefox**, para baixá-lo e instalá-lo, [clique aqui](#).  
 Para visualizar documentos é necessário utilizar o **Adobe Reader**, para baixá-lo e instalá-lo, [clique aqui](#).

SIGAA | Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - | Copyright © 2006-2024 - IFPA - sigaa-d03 - v3.12.41

3. Você será direcionado para a tela abaixo, onde deverá preencher o e-mail que utilizou para o cadastro e os números exibidos na imagem colorida. Conforme mostrado na imagem abaixo.

**IFPA - SIGAdmin** - Sistema de Administração dos Sistemas (Técnica e Gestão)

Caro usuário,

Se você não se lembra o login cadastrado no sistema, digite o seu e-mail no formulário abaixo e clique no botão "Recuperar". Após alguns instantes você receberá o(s) seu(s) login(s) em seu endereço eletrônico.

**ESQUECEU O LOGIN?**

Digite o seu e-mail:

Imagem:  *Digite o que conteúdo da imagem*

SIGAdmin | Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - | Copyright © 2009-2024 - UFRN - sigadmin-d01.sigadmin-d01 v3.8.1-ifpa

4. Se as informações digitadas estiverem corretas, você receberá um e-mail com seu usuário, ou seja, seu número de matrícula.

**ATENÇÃO:** Caso não receba o e-mail na caixa de entrada, verifique as pastas de Spam ou Lixo Eletrônico.

# Esqueci a senha. Como criar uma nova?

Caso tenha esquecido sua senha de acesso ao SIGAA, não se desespere. O sistema oferece uma opção para alteração de senha. Confira os passos abaixo.

1. Primeiro, acesse a tela de login do SIGAA [clcando aqui](#).
2. Na tela de login, clique em "**Clique aqui para recuperá-la.**", que fica ao de "**Esqueceu a senha?**", conforme mostrado na imagem abaixo.

IFPA - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas

**ATENÇÃO!**  
O sistema diferencia letras maiúsculas de minúsculas APENAS na senha, portanto ela deve ser digitada da mesma maneira que no cadastro.

**SIGAA** (Acadêmico)   **SIPAC** (Administrativo)   **SIGRH** (Gestão de Pessoas)   **SIGPP** (Planejamento e Projetos)   **SIGED** (Gestão Eletrônica de Documentos)   **SIGAdmin** (Administração e Comunicação)

Perdeu o e-mail de confirmação de cadastro? [Clique aqui para recuperá-lo.](#)  
Esqueceu o login? [Clique aqui para recuperá-lo.](#)  
Esqueceu a senha? [Clique aqui para recuperá-la.](#)

**Entrar com senha**

Usuário:   
Senha:

**Professor ou Funcionário,**  
caso ainda não possua cadastro no SIGAA,  
clique no link abaixo.  
[Cadastre-se](#)

**Entrar com GOV.BR**

**Aluno, ou Egresso,**  
caso ainda não possua cadastro no SIGAA,  
clique no link abaixo.  
[Cadastre-se](#)

Este sistema é melhor visualizado utilizando o **Mozilla Firefox**, para baixá-lo e instalá-lo, [clique aqui](#).  
 Para visualizar documentos é necessário utilizar o **Adobe Reader**, para baixá-lo e instalá-lo, [clique aqui](#).

SIGAA | Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - | Copyright © 2006-2024 - IFPA - sigaa-d03 - v3.12.41

3. Você será direcionado para a tela abaixo, onde deverá preencher com o seu **login** (que é o seu número de matrícula), o seu **e-mail** que utilizou para o cadastro e os números exibidos na imagem colorida. Conforme mostrado na imagem abaixo.

IFPA - SIGAdmin - Sistema de Administração dos Sistemas (Técnica e Gestão)

RECUPERAR SENHA

Para recuperar sua senha, digite seu Login e o E-Mail cadastrado no sistema. Um e-mail será enviado solicitando a confirmação da recuperação da senha.

**DADOS PARA RECUPERAÇÃO**

Login:

E-Mail Pessoal/Alternativo Cadastrado:

Imagem:  Digite o que conteúdo da imagem

SIGAdmin | Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - | Copyright © 2009-2024 - UFRN - sigadmin-d01.sigadmin-d01 v3.8.1-ifpa

4. Se as informações digitadas estiverem corretas, você receberá um e-mail com instruções para cadastrar uma nova senha. Basta seguir as orientações, definir a nova senha, e você já poderá acessar sua área do aluno no SIGAA.

**ATENÇÃO:** Caso não receba o e-mail na caixa de entrada, verifique as pastas de Spam ou Lixo Eletrônico.