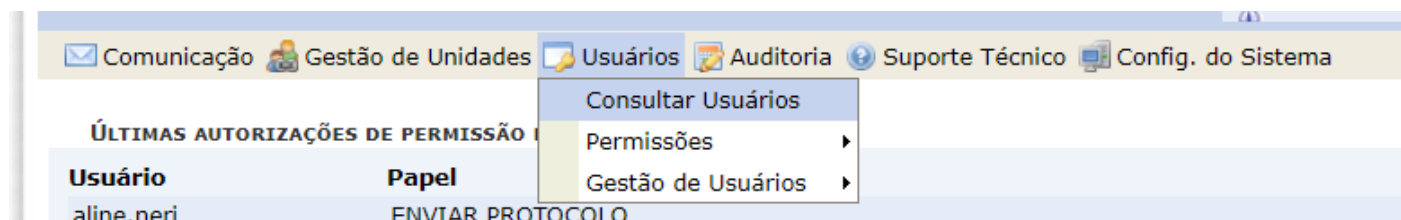


# Erro: "Usuário não autorizado a acessar o sistema"

Descrição: Usuário recebe a mensagem "Usuário não autorizado a acessar o sistema" ao tentar acessar o sistema SIG e informa que realizou o "Auto Cadastro" ou "Não recebeu e-mail de confirmação".



No sistema SIGADMIN consultar usuário pra verificar se já está na base. Usuário pode ter feito o auto cadastro, mas não confirmou o e-mail. Será preciso fazer a confirmação manual da notificação.



Ainda no sistema SIGADMIN utilizar as opções Suporte Técnico / consultar e-mails:

Comunicação Gestão de Unidades Usuários Auditoria Suporte Técnico Config. do Sistema

**ÚLTIMAS AUTORIZAÇÕES DE PERMISSÃO PENDENTES**

Usuário	Papel
aline.neri	ENVIAR PROTOCOLO
aline.neri	SOLICITADOR INFORMATIVO
aline.neri	GESTOR FERIAS
aline.neri	CONSULTOR DADOS FUNCIONAIS
aline.neri	RECEBER PROTOCOLO

Consultar Recursos dos Sistemas  
Profiling  
Consultar E-mails  
Consultar Unidades  
Consultar Servidores  
Materiais de Ajuda ao Usuário  
Permissões  
Usuários  
Gerenciar Contas AD

E-mails Enviados  
E-mails Não Enviados

Ver todas PEDRO BRU

Verificar primeiramente em "E-mails não enviados" informando detalhes para o filtro:


**PORTAL DA ADMINISTRAÇÃO > CONSULTAR E-MAILS COM ERRO DE ENVIO**


**CONSULTA DE E-MAILS COM ERRO DE ENVIO**

☐ Destinatário(s)

☐ Email do Destinatário:

☐ Assunto:

☐ Início:  

☐ Fim:  

Listar Cancelar

Caso não encontre resultado usar a opção "Consultar E-mails enviados"


**PORTAL DA ADMINISTRAÇÃO > CONSULTAR E-MAILS ENVIADOS**


**CONSULTA DE E-MAILS ENVIADOS**

☐ Destinatário(s)

☐ Email do Destinatário:

☐ Assunto:

☐ Início:  

☐ Fim:  

Listar Cancelar

Comunicação Gestão de Unidades Usuários Auditoria Suporte Técnico Config. do Sistema

**PORTAL DA ADMINISTRAÇÃO > CONSULTAR E-MAILS ENVIADOS**

**CONSULTA DE E-MAILS ENVIADOS**

☐ Destinatário(s)

☒ Email do Destinatário:

☐ Assunto:

☐ Início:

☐ Fim:

: Visualizar E-mail

Data de Envio	Destinatário	E-mail	Assunto
18/10/2024 16:56	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS	aline.neri@ufrn.br	Cadastro confirmado com sucesso
17/10/2024 09:44	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS	aline.neri@ufrn.br	Confirmação de Cadastro nos Sistemas SIG de 2024

Pag. 1 ▾

2 Registro(s) Encontrado(s)

**Portal da Administração**

SIGAdmin | Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - | Copyright © 2009-2024 - UFRN - sigadmin-d02 v3.8.1-ifpa

Usar a opção Usuários / Gestão de Usuários / Confirmação de Cadastro de Usuários

Comunicação Gestão de Unidades Usuários Auditoria Suporte Técnico Config. do Sistema

**ÚLTIMAS AUTORIZAÇÕES DE PERMISSÃO**

Usuário	Papel
aline.neri	ENVIAR PROTOCOLO
aline.neri	SOLICITADOR INFORMATIVO
aline.neri	GESTOR FERIAS
aline.neri	CONSULTOR DADOS FUNCIONAIS
aline.neri	RECEBER PROTOCOLO

Consultar Usuários

Permissões

Gestão de Usuários

Cadastrar Usuário

Alterar Dados de Usuário

Confirmação de Cadastro de Usuários

Associar Servidor a Usuário

Permissões de acesso aos sistemas

[Ver todas](#)

Na lista apresentada marcar o usuário e clicar no botão "Confirmar" no final da tela.

A listagem abaixo mostra todos os usuários cuja confirmação de cadastro ainda não foi realizada. Selecione os usuários que deseja confirmar o cadastro e clique no botão **Confirmar**.

USUÁRIOS COM CONFIRMAÇÃO DE CADASTRO NÃO REALIZADA					
<input type="checkbox"/> Nome	Login	E-mail	Unidade	Data	
<input type="checkbox"/> ADRIA LOPES DE MORAES CORDEIRO	adria.cordeiro	adria.cordeiro@fipe.edu.br	CAMPUS CONCEICAO DO ARAGUAIA (11.13)	30/10/2023	
<input type="checkbox"/> ADRIANA MACHADO PALANCA DA MATA	adriana.damata	adriana.damata@fipe.edu.br	CAMPUS CASTANHAL (11.16)	02/08/2024	
<input type="checkbox"/> ALTON BRUNO DA SILVA BRUNO	alton.bruno	alton.bruno@fipe.edu.br	TUC/ DIR. DE ENS. PESQ. POS, INOV. E EXT (11.08.03)	10/06/2024	
<input type="checkbox"/> ALZON GONCALVES RODRIGUES	alzon.goncalves	alzon.goncalves@fipe.edu.br	CAMPUS MARABA RURAL (11.17)	08/02/2024	
<input type="checkbox"/> ALEXANDRA CASTRO CONCEICAO	alexandra.conceicao	alexandra.conceicao@fipe.edu.br	CAMPUS OBIDOS (11.25)	03/09/2024	
<input type="checkbox"/> ALEX SENEJA DA SILVA	alex.seneja	alex.seneja@fipe.edu.br	PPB/DEPTO ENSINO, PESQ, POS-GRAD, INO (11.23.06)	01/08/2024	
<input type="checkbox"/> ALTAMIRO OLIVEIRA DE MATA	altamiro.mata	altamiro.mata@fipe.edu.br	ITAITUBA/ DEP ENS, PES, POS, INOV E EXT (11.15.01)	26/08/2024	
<input type="checkbox"/> AMANDA QUEIROZ NETUNO DINIZ	amanda.netuno	amanda.netuno@fipe.edu.br	CAMPUS ITAITUBA (11.15)	22/07/2024	
<input type="checkbox"/> ANA CYLRE VALENTE COLINDO	ana.colindo	ana.colindo@fipe.edu.br	CAMPUS BRAGANCA (11.12)	11/09/2024	
<input type="checkbox"/> ANA MARIA FERREIRA TORRES	ana.maria	ana.maria@fipe.edu.br	CAMPUS OBIDOS (11.25)	23/09/2024	
<input type="checkbox"/> ANA PAULA DE SA MONTEIRO	ana.monteiro	ana.monteiro@fipe.edu.br	REI/PRO-REITORIA DE ENSINO (11.05)	03/09/2024	
<input type="checkbox"/> ANDRE HENRIQUE LAMEIRA DOS SANTOS	andre.lameira	andre.lameira@fipe.edu.br	TUC/ DIRETORIA GERAL (11.08)	24/09/2024	
<input type="checkbox"/> ANDRE SILVA DOS REIS	andre.reis	andre.reis@fipe.edu.br	CAMPUS BRAGANCA (11.12)	03/10/2024	

Confirmar

Cancelar