

Estudante... saiba como ativar seu e-mail institucional

Os Serviços disponíveis aos Alunos de Graduação, Mestrado e Doutorado **serviço de Email - Gmail**

Conforme licenças disponíveis serão atualizados e comunicados **os demais alunos do IFPA**

- [1. Acesse a página de login da Conta Google](#)
- [2. Insira o seu endereço de e-mail institucional](#)
- [3. Escolha o método de verificação de identidade](#)
- [4. Insira o código de verificação recebido](#)
- [5. Crie uma nova senha forte](#)

1. Acesse a página de login da Conta Google

**Estudante... saiba como
ativar seu e-mail
institucional**



Este manual explica de forma clara e sequencial como recuperar o acesso à sua conta institucional do Gmail do IFPA. Utilizaremos como exemplo o e-mail `aluno-matricula@aluno.ifpa.edu.br` (substitua "aluno-matricula" pelo seu número real de Matricula). O processo utiliza o sistema de recuperação do Google e depende das opções de segurança previamente configuradas (como telefone ou e-mail alternativo/pessoal). Importante: Mantenha o navegador atualizado e use um dispositivo confiável. O processo pode variar ligeiramente dependendo das atualizações do Google ou das configurações da sua conta.

- Abra o navegador (Chrome, Firefox ou outro) e acesse o endereço

<https://accounts.google.com/signin> ou diretamente `mail.google.com`. • Você verá a tela inicial solicitando o e-mail ou telefone.



Fazer login

Use sua Conta do Google

[Esqueceu seu e-mail?](#)

Não está no seu computador? Use o modo visitante para fazer login com privacidade. [Saiba mais sobre como usar o Modo visitante](#)

[Criar conta](#)

[Avançar](#)

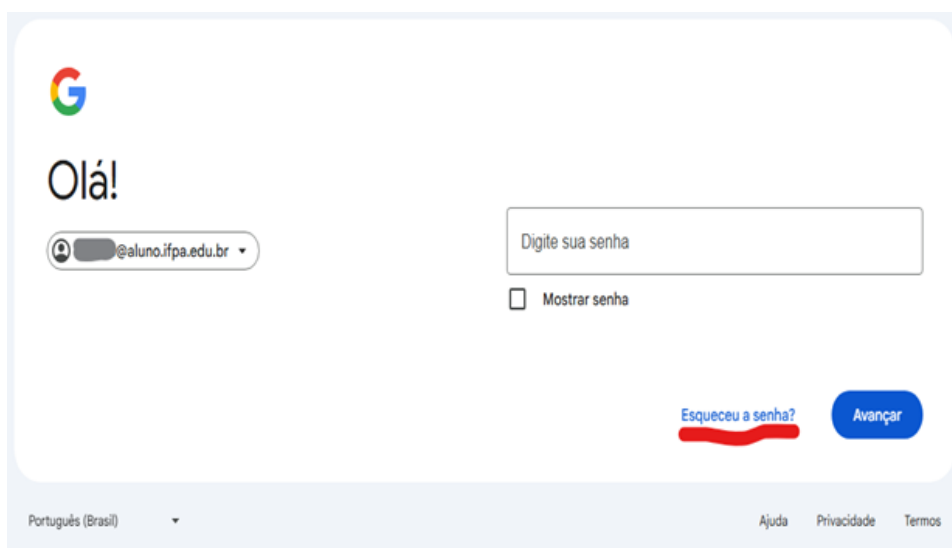
Português (Brasil) ▼

[Ajuda](#) [Privacidade](#) [Termos](#)

2. Insira o seu endereço de e-mail institucional

- No campo principal, digite o e-mail completo: aluno-matricula@aluno.ifpa.edu.br. OBS: substitua "aluno-matricula" pelo seu número real de Matricula).
- Certifique-se de que não há erros de digitação.
- Clique no botão "Próximo" para avançar à tela de senha.

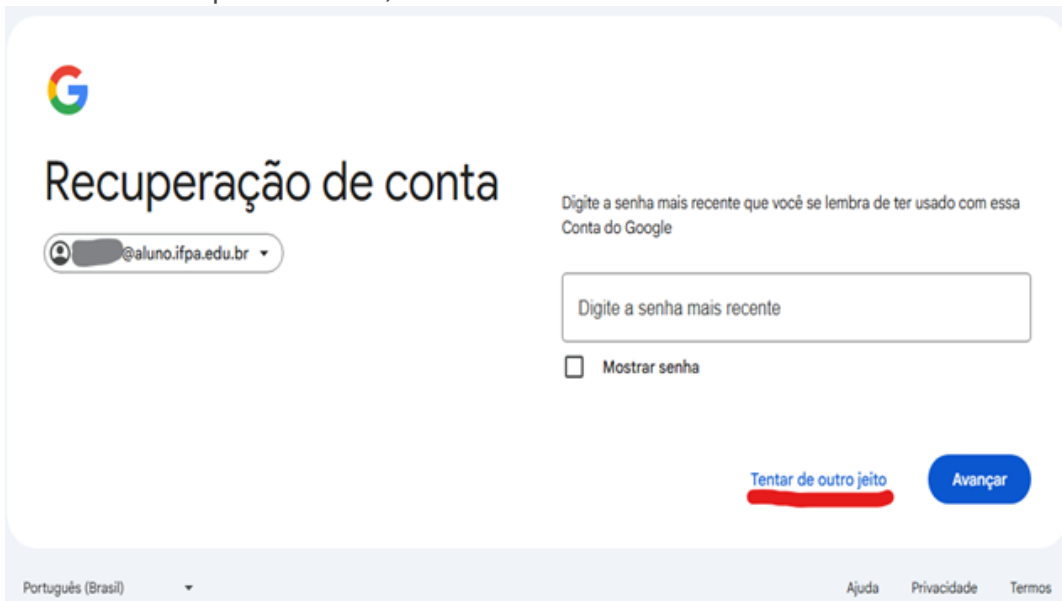
Inicie o processo de recuperação de senha • Na tela de senha, localize e clique no link azul "Esqueci a senha" (geralmente abaixo do campo de senha).



A imagem mostra a interface de login do Google. No topo, há o logotipo do Google e o cumprimento "Olá!". Abaixo, um campo de e-mail contém o endereço "aluno-matricula@aluno.ifpa.edu.br". À direita, há um campo de senha com o placeholder "Digite sua senha" e uma opção "Mostrar senha" com uma caixa de seleção desmarcada. Abaixo do campo de senha, o link "Esqueceu a senha?" está destacado com uma linha vermelha ondulada. Ao lado dele, há um botão azul com o texto "Avançar". Na base da interface, há uma barra com a opção de idioma "Português (Brasil)" e links para "Ajuda", "Privacidade" e "Termos".

- Isso direcionará você para o fluxo de recuperação de conta.

- Como não possuí senha antiga, localize e clique no link azul " Tentar De Outro Jeito" (geralmente abaixo do campo de senha)..



The image shows the Google Account Recovery page. At the top left is the Google 'G' logo. Below it is the title 'Recuperação de conta'. To the left of the password field is a dropdown menu showing an email address ending in '@aluno.ifpa.edu.br'. To the right of the title, there is a prompt: 'Digite a senha mais recente que você se lembra de ter usado com essa Conta do Google'. Below this is a text input field with the placeholder 'Digite a senha mais recente'. Under the input field is a checkbox labeled 'Mostrar senha'. At the bottom right, there are two buttons: 'Tentar de outro jeito' (highlighted with a red underline) and 'Avançar' (a blue button). The footer contains 'Português (Brasil)' on the left and 'Ajuda', 'Privacidade', and 'Termos' on the right.

Google

Recuperação de conta

@aluno.ifpa.edu.br ▼

Digite a senha mais recente que você se lembra de ter usado com essa Conta do Google

Digite a senha mais recente

☐ Mostrar senha

[Tentar de outro jeito](#) Avançar

Português (Brasil) ▼

[Ajuda](#) [Privacidade](#) [Termos](#)

Como recuperar a conta do Gmail

3. Escolha o método de verificação de identidade

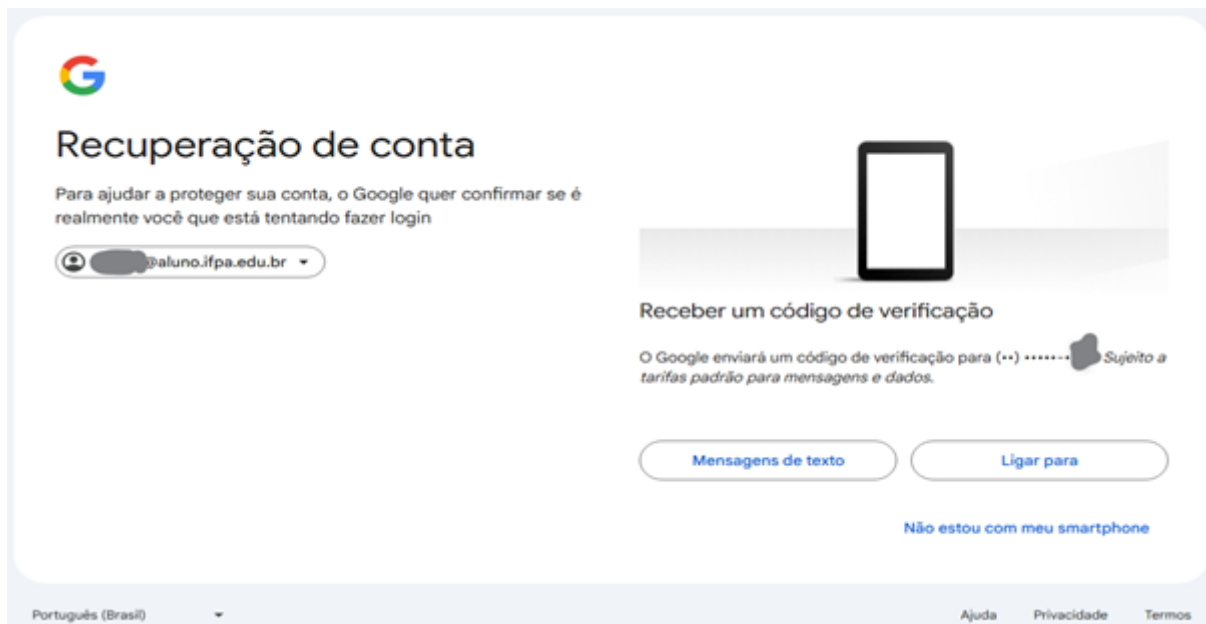
- O Google apresentará opções para confirmar que a conta é sua (ex.: código por SMS no celular cadastrado ou e-mail alternativo).
- Ex: Um e-mail com um código de verificação acaba de ser enviado para (E-mail pessoal)

4. Insira o código de verificação recebido

- Verifique o SMS no seu celular ou a caixa de entrada (incluindo spam) do e-mail alternativo. •
- Você receberá um código de 6 dígitos.

The Google account recovery screen. It features the Google logo and the title "Recuperação de conta". Below the title, it says: "Para ajudar a proteger sua conta, o Google quer confirmar se é realmente você que está tentando fazer login". There is a dropdown menu showing the email address "[redacted]@aluno.ifpa.edu.br". To the right, it says: "Um e-mail com um código de verificação acaba de ser enviado para [redacted]@ifp...". Below this is a text input field labeled "Inserir código". At the bottom right, there are two buttons: "Tentar de outro jeito" and "Avançar". The footer includes "Português (Brasil)", "Ajuda", "Privacidade", and "Termos".

- Digite esse código no campo indicado na tela e clique em Avançar.
- Como recuperar sua conta Google caso tenha esquecido o e-mail pessoal do usuário • Caso queira outra maneira: Clique em "Tentar de outro jeito" para receber o código.



The image shows the Google Account Recovery interface. At the top left is the Google logo. Below it, the heading "Recuperação de conta" is displayed. A subtext explains that Google wants to confirm the user's identity for security. A text input field contains the email address "aluno@ifpa.edu.br". To the right, there is a graphic of a smartphone. Below the graphic, the text "Receber um código de verificação" is shown. A note states that a verification code will be sent to the phone number associated with the account, with a masked number "000-000-0000" and a link to "Sujeito a tarifas padrão para mensagens e dados." Below this, there are two buttons: "Mensagens de texto" and "Ligar para". At the bottom right, there is a link that says "Não estou com meu smartphone". The footer contains the language "Português (Brasil)" with a dropdown arrow, and links for "Ajuda", "Privacidade", and "Termos".

Como recuperar sua conta Google caso tenha esquecido o e-mail pessoal do usuário

5. Crie uma nova senha forte

- Na tela final, digite uma senha nova e forte (mínimo 12 caracteres, com letras maiúsculas/minúsculas, números e símbolos).
- Confirme a senha no campo abaixo.
- Clique em "Alterar senha" ou "Salvar".
- Pronto! Agora você pode fazer login com a nova senha.



Encontre seu e-mail

Digite seu número de telefone ou e-mail de recuperação

Número de telefone ou e-mail

11912345789

Próxima

Como recuperar a conta do Gmail e aumentar a segurança Após recuperar o acesso, entre na conta e configure opções de recuperação para facilitar processos futuros. Dicas Importantes para Alunos do IFPA • E-mail de Recuperação: Se você nunca cadastrou um e-mail pessoal ou telefone de recuperação, o Google pode não conseguir validar sua identidade automaticamente. • Suporte de TI: Caso você não consiga recuperar pelos métodos acima, será necessário entrar em contato com o setor de TI do seu campus. Somente os administradores do IFPA podem resetar sua senha manualmente se as opções de autoatendimento falharem. • Atualização de Dados: Assim que recuperar o acesso, vá em "Segurança" na sua conta Google e atualize seu telefone e e-mail de recuperação para evitar problemas futuros.